

# Условия использования Frendi

Последнее обновление: 1 декабря 2025 года

Дата вступления в силу: 1 декабря 2025 года

## Введение

Настоящие Условия использования (далее — «Условия») представляют собой юридически обязательное соглашение (оферту) между Пользователем и Обществом с ограниченной ответственностью «Система развития бизнеса», ОГРН 1232400000000, ИНН 2460000000, адрес: 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, оф. 3–12 (далее — «Frendi», «мы», «платформа»).

Актуальная версия Условий доступна на сайте: <https://frendi.ai>.

Используя платформу Frendi, Пользователь подтверждает, что ознакомился, понял и согласен соблюдать настоящие Условия. Несогласие с ними требует прекращения использования Сервиса.

## 1. Право на использование

1.1. Использование сервиса разрешено только совершеннолетним лицам, достигшим 18-летнего возраста.

1.2. Использование запрещено в юрисдикциях, где это нарушает местное законодательство.

1.3. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных и действия в своём аккаунте.

1.4. Платформа Frendi осуществляет деятельность организатора распространения информации в сети "Интернет" в соответствии с требованиями законодательства РФ и уведомила об этом Роскомнадзор.

## 2. Пользовательский контент

2.1. Контентом считаются: тексты, изображения, сценарии, персонажи, созданные Пользователем.

2.2. Пользователь сохраняет права на контент, но предоставляет Frendi неисключительную, бессрочную, безвозмездную лицензию на его использование (в т.ч. сублицензирование) в рамках работы платформы.

Пользователь вправе отозвать лицензию, направив письменное уведомление на электронную почту [info@frendi.ai](mailto:info@frendi.ai). Отзыв действует с момента подтверждения

платформой, кроме случаев, когда контент уже используется в опубликованных материалах.

2.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение авторских и смежных прав, а также за последствия публикации контента.

2.4. При публикации изображений лиц, необходимо письменное согласие, если это не публичное мероприятие.

2.5. Контент, созданный с использованием ИИ-средств платформы, принадлежит Пользователю, если иное не указано.

### **3. Запрещённые действия**

Пользователю запрещается:

- публиковать незаконный, аморальный или оскорбительный контент;
- нарушать права третьих лиц;
- выдавать себя за других;
- использовать сервис в целях массовой рассылки или вредоносного ПО;
- использовать сервис в коммерческих целях без письменного согласия Friendi;
- обходить технические ограничения или вмешиваться в работу платформы;
- нарушать законодательство РФ и международные нормы.

Под аморальным и оскорбительным контентом понимаются материалы порнографического характера, пропагандирующие ненависть, насилие, дискриминацию и/или нарушающие общественные нормы морали и этики.

### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Все права на программное обеспечение, интерфейс, дизайн и иные элементы платформы принадлежат Friendi.

4.2. Пользователь не вправе копировать, распространять или модифицировать компоненты платформы без разрешения.

### **5. Ответственность**

5.1. Friendi предоставляет сервис на условиях «как есть» и не гарантирует его бесперебойную работу.

5.2. Friendi не несёт ответственность за убытки, возникшие по вине пользователя, третьих лиц или форс-мажора.

5.3. Ответственность Friendi ограничивается 10 000 руб., если иное не предусмотрено законом.

### **6. Модерация и жалобы**

6.1. Friendi вправе удалять или ограничивать доступ к контенту, нарушающему Условия.

6.2. Жалобы обрабатываются в течение 48 часов. При систематических нарушениях возможна блокировка аккаунта.

## 7. Изменения условий

7.1. Frendi может вносить изменения в Условия. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

7.2. О существенных изменениях пользователь уведомляется по email и/или через интерфейс.

## 8. Применимое право

Условия регулируются законодательством Российской Федерации. Споры рассматриваются в суде по месту регистрации ООО «Система развития бизнеса».

## 9. Юридическая информация о соблюдении законодательства

Настоящий раздел содержит сведения о том, как платформа Frendi выполняет требования российского законодательства в области информационной безопасности, защиты персональных данных и применения рекомендательных технологий. Данные обязанности возлагаются на администратора платформы и **не налагают дополнительных обязательств на пользователя**, кроме указанных в других разделах настоящего соглашения.

### 9.1. Организатор распространения информации

Frendi действует как организатор распространения информации в сети «Интернет» в соответствии с Федеральным законом №149-ФЗ. Мы:

- уведомили Роскомнадзор о начале такой деятельности;
- обеспечиваем хранение сообщений и информации о фактах их обработки на территории Российской Федерации;
- при наличии функций обмена сообщениями — осуществляем идентификацию пользователей по абонентскому номеру;
- предоставляем сведения по требованию уполномоченных государственных органов;
- обеспечиваем защиту передаваемой информации от несанкционированного доступа;
- обеспечиваем возможность отказа от получения сообщений от других пользователей.

### 9.2. Применение рекомендательных технологий

- На текущий момент на платформе Frendi не применяются рекомендательные технологии в смысле, установленном Постановлением Правительства РФ №

2438 от 20.12.2022. В случае внедрения таких технологий, мы разместим соответствующее уведомление и подробные правила их применения в открытом доступе.

### 9.3. Обработка персональных данных

Frendi осуществляет обработку персональных данных пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

Мы выполняем следующее:

- персональные данные обрабатываются на законной и прозрачной основе, в объеме, необходимом для предоставления сервиса;
- все данные пользователей хранятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации;
- пользователь даёт согласие на обработку персональных данных при регистрации и использовании платформы;
- в случае необходимости трансграничной передачи персональных данных будет осуществлено уведомление Роскомнадзора в порядке, установленном законом;
- реализованы меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа и утечек;
- обработка осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), доступной на сайте Frendi.

## 10. Оплата и автоматическое продление подписки

### 10.1. Общие условия

Подписка — это возмездный доступ к премиум-функциям сервиса (включая, но не ограничиваясь: безлимитным сообщениям, голосовому чату, эксклюзивным ИИ-персонажам), предоставляемый на определенный срок (1 месяц/ 6 месяцев/ 1 год) на условиях автоматического продления (рекуррентных платежей), если не отменен пользователем.

10.1.1. Оплата подписки осуществляется через выбранную Пользователем платежную систему на сайте/в приложении. Исполнитель является получателем платежа.

10.1.2. Исполнитель не гарантирует бесперебойность работы платежных систем и не несет ответственности за ошибки/сбои, вызванные:

- Техническими неполадками у провайдеров (банки, процессинговые центры).
- Действиями третьих лиц (блокировка карт, санкции).

### 10.2. Автоматическое продление (рекуррентные платежи)

10.2.1. Подписка оформляется бессрочно с момента первой оплаты и автоматически продлевается на следующий период, если не отменена Пользователем.

#### 10.2.2. Списание средств происходит:

- За 24 часа до окончания текущего периода.
- В размере актуальной стоимости тарифа на дату продления.

#### 10.2.3. Уведомления:

- О предстоящем списании — за 3 дня (email/push).
- О неудачном платеже — сразу после попытки.

### 10.3. Процедура оплаты

#### 10.3.1. Для активации автоматических списаний Пользователь:

- Вводит реквизиты карты/электронного кошелька.
- Подтверждает согласие с офертой (кнопка «Оплатить»).

#### 10.3.2. Повторные попытки списания:

- При недостатке средств: 2 попытки (за 24 часа и в день окончания подписки).
- После двух неудачных попыток подписка прекращается.

### 10.4. Прекращение подписки

#### 10.4.1. Пользователь может отменить подписку:

- Для iOS: Настройки Apple ID → Подписки.
  - Для Android: Google Play → Управление подписками.
- Для веб-версии: Профиль → «Отключить автопродление».

#### 10.4.2. Доступ к премиум-функциям сохраняется до конца оплаченного периода.

### 10.5. Особые случаи

#### 10.5.1. Исполнитель вправе приостановить подписку при:

- Нарушении условий оферты (например, создание NSFW-ботов в запрещенных юрисдикциях).
- Требованиях регуляторов (Роскомнадзор, App Store).

## 11. Раздел: Модель 18+ и ограничения

#### 11.1. Сервис предназначен исключительно для лиц старше 18 лет.

Пользователь подтверждает свой возраст при входе на сайт. Несовершеннолетним доступ к сервису полностью запрещён.

#### 11.2. Запрет на создание порнографических материалов.

Сервис не предназначен для изготовления, распространения или хранения порнографических материалов в понимании законодательства Российской Федерации. Сервис допускает исключительно литературные, художественные и романтические описания взаимодействий между совершеннолетними персонажами.

### 11.3. Характер создаваемых материалов.

Генерируемые нейронной моделью тексты всегда имеют художественный, фантазийный, романтический и эмоциональный характер.

Сервис не генерирует визуальные материалы сексуального характера: изображения, видео, графику, фото.

### 11.4. Запрет на натуралистичные сексуальные сцены.

Пользователям запрещено запрашивать создание:

- натуралистичных описаний процесса полового акта;
- сцен насилия, принуждения, унижения, эксплуатации или доминирования.
- инцест, зоофилия, некрофилия, сексуализированное насилие, эксплуатация, секс-торговля, оргии с принуждением, любой BDSM с элементами доминирования/насилия.

### 11.5. Категорический запрет на любые описания, связанные с несовершеннолетними.

Пользователю запрещено:

- создавать или запрашивать материалы, содержащие персонажей младше 18 лет в сексуальном, эротическом или провокационном контексте;
  - упоминать несовершеннолетних в интимной тематике;
  - использовать описания, указывающие на возраст ниже 18 лет, классы школы, детские определения и т.п.
- Сервис автоматически блокирует подобные запросы.

### 11.6. Запрещены NSFW-изображения/видео.

### 11.7. Запрещены попытки обхода возрастных ограничений.

11.8. Запрещено размещение «реальных людей» в эротическом контексте без согласия, а именно контент про реальных людей, известных личностей, бывших партнёров, знакомых, публичных персон — без согласия.

### 11.9. Запрещено использование платформы для проституции и сексуальных услуг.

Запрещены запросы и предложения интимных услуг, эскорт-услуг, коммерческого секса, обмена сексуальными действиями на деньги.

### 11.10. Ответственность пользователя за свои запросы.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание запросов, введённых в сервис.

В случае попыток нарушения законодательства или настоящих Правил сервис вправе заблокировать пользователя.

### 11.11. Логирование нарушений.

Сервис оставляет за собой право фиксировать попытки создания запрещённого контента для обеспечения безопасности и соблюдения законодательства.

11.12. Отказ от ответственности за действия ИИ. Сервис предоставляет технологическую платформу для генерации художественного текста фантазийного характера.

Управление результатами генерации осуществляется автоматически, однако при выявлении нарушений контент блокируется.

Сервис не разделяет и не поддерживает любые противоправные запросы пользователей.

## **12. Контактная информация**

По вопросам, связанным с Условиями, обращайтесь:

Электронная почта: [info@frendi.ai](mailto:info@frendi.ai)

660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, офис 3-12