# Договор оферты о предоставлении доступа к сервису Frendi Al

г. Красноярск ООО «Система развития бизнеса» Редакция от 20 октября 2025 г.

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Система развития бизнеса» (далее «Исполнитель»), адресованным любому физическому или юридическому лицу (далее «Пользователь»), заключить договор возмездного оказания услуг и предоставления доступа к функциональным возможностям онлайн-сервиса Frendi AI на условиях, изложенных ниже.
- 1.2. Настоящая оферта опубликована на сайте Исполнителя по адресу: <a href="https://frendi.ai">https://frendi.ai</a> и является публичным предложением в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса РФ.
- 1.3. Акцептом (принятием) настоящей оферты считается факт оплаты подписки или регистрации на сайте. С этого момента договор считается заключённым в письменной форме (п.3 ст.438 ГК РФ).

## 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю ограниченную по времени, неисключительную лицензию на использование функциональных возможностей онлайн-сервиса Frendi AI (далее «Сервис»), а Пользователь обязуется оплатить предоставленный доступ в порядке, установленном настоящим договором.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Пользователю премиальный доступ к функциям Сервиса в рамках выбранного тарифного плана:
  - Frendi Basic
  - Frendi Plus
  - Frendi Pro
- 2.3. Описание функционала, ограничений и стоимости подписок публикуется на сайте <a href="https://frendi.ai">https://frendi.ai</a> и может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке.
- 2.4. Все права на программное обеспечение, дизайн, интерфейсы, алгоритмы и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется только ограниченное право использования в рамках оплаченного доступа.

#### 3. Порядок оплаты и условия подписки

- 3.1. Подписка предоставляется на платной основе сроком:
  - 1 месяц с автоматическим продлением (рекуррентный платеж);
  - 3 месяца с автоматическим продлением (рекуррентный платеж);
  - 1 год с автоматическим продлением (рекуррентный платеж).
- 3.2. Оплата производится безналичным способом через платёжные системы, интегрированные с сайтом.
- 3.3. При выборе месячной подписки Пользователь соглашается на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты. Информация об автоплатежах доводится до Пользователя до момента совершения первой оплаты, что соответствует требованиям законодательства РФ (в том числе 161-Ф3 и Положению Банка России № 683-П).
- 3.4. Пользователь может в любой момент отключить автосписание в личном кабинете или, при необходимости, обратившись в службу поддержки по адресу info@frendi.ai.
- 3.5. Возврат средств за неиспользованный период подписки не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
- 3.6. Сервис предоставляется «как есть» (по принципу as is). Исполнитель не гарантирует совместимость с конкретными устройствами, программами или интернет-браузерами Пользователя.

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель обязуется:
  - предоставить доступ к Сервису в течение оплаченного периода;
  - обеспечивать сохранность данных Пользователя в рамках своей инфраструктуры;
  - уведомлять о технических работах и изменениях условий подписки путём публикации на сайте.
- 4.2. Пользователь обязуется:
  - использовать Сервис исключительно в законных целях;
  - не предпринимать попыток вмешательства в программный код, API или систему безопасности Сервиса;
  - не распространять контент, нарушающий права третьих лиц или законодательство РФ.
- 4.3. Исполнитель вправе:
  - временно приостанавливать доступ для проведения технических работ;
  - изменять условия, стоимость и структуру подписок без предварительного уведомления, с публикацией актуальной версии на сайте;
  - блокировать доступ при нарушении Пользователем условий настоящей оферты.

## 5. Ограничение ответственности

- 5.1. Исполнитель не несёт ответственности:
  - за убытки Пользователя, возникшие в результате некорректного использования Сервиса;
  - за временные сбои, вызванные действиями третьих лиц, интернет-провайдеров, хостинг-площадок;
  - за непредоставление услуг вследствие действий/бездействия платёжных систем.
- 5.2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору не может превышать сумму, фактически уплаченную Пользователем за текущий период подписки.

#### 6. Персональные данные и конфиденциальность

- 6.1. Предоставляя персональные данные при регистрации и оплате, Пользователь выражает согласие на их обработку Исполнителем в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. Политика обработки и защиты персональных данных опубликована на сайте <a href="https://frendi.ai">https://frendi.ai</a>.
- 6.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора (например, платёжным агрегаторам).

#### 7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая сбои в работе Интернета, действия государственных органов, стихийные бедствия и иные обстоятельства, которые невозможно предвидеть и предотвратить.

# 8. Срок действия и изменение условий

- 8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте Исполнителя и действует до её отзыва.
- 8.2. Исполнитель вправе в любое время изменять условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.
- 8.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию договора на сайте https://frendi.ai/oferta.

#### 9. Применимое право и порядок разрешения споров

- 9.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.
- 9.2. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. При невозможности урегулирования в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

#### 10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Система развития бизнеса» ИНН 2466293557

Адрес: 660017, Красноярский край, город Красноярск, ул. Дзержинского, д. 26, помещ.

14, офис 3-12

E-mail: info@frendi.ai Сайт: <u>https://frendi.ai</u>